



# **RGA E IL SUO NUOVO METODO DI APPROCCIARE LE SFIDE ECONOMICHE DEL TERZO MILLENNIO**

1

**EVOLUZIONE MONDO DYLOG**

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



Con l'offerta software più ampia tra quelle disponibili sul mercato italiano, il Gruppo Dylog Buffetti è leader nei settori delle soluzioni gestionali per:

- imprese
- commercialisti
- archiviazione ottica e sostitutiva a norma
- professionisti
- gestione del personale
- agenzie di viaggi
- alberghi
- ristoranti
- retail
- amministratori immobiliari
- agenzie di pratiche auto
- autoscuole
- centri revisione



# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI

## **Parco clienti sw/installato per mercato Gruppo Dylog – Buffetti:**

- Aziende: oltre 28,000 clienti
- Commercialisti: oltre 10.000 clienti
- Consulenti del lavoro: 2.000 clienti
- Ag. di viaggi: 1.728 clienti
- Alberghi: 1.485 clienti
- Mercati Automotive: 5.932 clienti
- Altri Professionisti: 6.750 clienti

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



- Anche a causa della crisi economica che dal 2008 sta condizionando l'economia italiana, Dylog si è specializzata nella ricerca di soluzioni software in grado di ottimizzare il business delle aziende.
- L'obiettivo che ci siamo prefissati è stato quello di ottenere o una riduzione dei costi di gestione o un incremento del fatturato, solo grazie al software.

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## E-COMMERCE:

- La nostra piattaforma e-commerce consente ad ogni nostro cliente di vendere i propri prodotti in rete sfruttando tutte le potenzialità dei gestionali Dylog; i nostri clienti non devono preoccuparsi di caricare listini, prezzi, fotografie e giacenze, poiché tutti i dati necessari al funzionamento dell'E-commerce vengono automaticamente recuperati dal gestionale con un semplice «click».
- Tutti gli incombenti successivi alla vendita on line (emissione ddt / fatture/ ricevute/ registrazioni contabili) vengono effettuati automaticamente dal gestionale.
- Con un costo di acquisto limitato, un'azienda può incrementare sensibilmente il proprio fatturato sfruttando la propensione sempre maggiore degli utenti internet ad acquistare in rete.

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## **PROFILO CRM** (Customer relationship management):

- Il nostro CRM è una soluzione cloud totalmente integrata con tutti i gestionali Dylog, e con i principali gestionali presenti sul mercato, anche su piattaforma AS 400.
- Fruibile da qualsiasi terminale Android o IOS oppure da PC, è in grado di funzionare anche in assenza di copertura internet.
- Grazie al collegamento con i gestionali, tutti i dati necessari all'uso del CRM (prodotti/ listini/ prezzi/ giacenze di magazzino/ situazioni contabili ecc.) vengono recuperati in tempo reale dal gestionale, con flusso bidirezionale).

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## **PROFILO CRM AREA COMMERCIALE:**

Gestisce tutte le funzioni utili all'area commerciale per ottimizzare tempi e costi e per aumentare la 'efficienza delle attività:

- agenda condivisa per livelli
- gestione ticket e messaggistica interna senza uso posta
- controllo attività delle risorse
- gestione eventi/ opportunità / contatti
- gestione preventivi/ordini
- gestione campagne e target commerciali
- gestione newsletter
- gestione listini
- realizzazione work-flow
- invio automatico SMS o email al verificarsi di determinati eventi
- collegabile con centralini VOIP per riconoscimento clienti

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## **PROFILO CRM AREA ASSISTENZA TECNICA:**

Gestisce tutte le funzioni utili ad aziende che svolgono attività di assistenza tecnica di qualsiasi tipo (es. manutenzione ascensori, caldaie, impianti di climatizzazione, assistenza software, manutenzioni meccaniche ed elettroniche, ecc.):

- Impostazione agenda dei tecnici, visibile da qualsiasi smartphone/ tablet / pc;
- Gestione contratti di assistenza/manutenzione/garanzia.
- Creazione rapportini di intervento c/o il cliente, utilizzando tutti i dati presenti sul gestionale (prodotti e servizi / foto / schede tecniche / prezzi / sconti / listini), tenendo conto della situazione contrattuale del cliente (es. intervento in garanzia – utilizzo ore prepagate, ecc.);
- Gestione rapportini in forma digitale (con firma del cliente su smartphone / tablet), eliminando l'utilizzo di rapportini cartacei da portare in azienda e invio al cliente e in azienda via email
- Invio automatico SMS o email al verificarsi di determinati eventi (es. il prodotto in riparazione è pronto / occorre fare la manutenzione programmata della caldaia / ecc.)
- collegabile con centralini VOIP per riconoscimento clienti (es. chiamate in assistenza)
- Emissione automatica della fattura / ricevuta (emessa dal gestionale).

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## **NUOVA APP DYLOG** (scaricabile a breve da Google Play)

- L'ultima novità software - in fase di lancio da parte del Gruppo Dylog Buffetti - riguarda l'area commerciale, con i **nuovi moduli per la Raccolta Ordini** e per la **Tentata vendita**.
- Il nuovo software è stato realizzato in cloud, totalmente integrato con tutti i gestionali Dylog, e integrabile con i tutti i gestionali presenti sul mercato, anche su piattaforma AS 400.
- Il nuovo software consente di gestire da smartphone/tablet/pc:
  - Visualizzazione anagrafica clienti e articoli, completa di foto
  - Inserimento nuovi clienti con codifica provvisoria
  - Visualizzazione giacenze prodotti
  - Estratto conto completo
  - Storico del venduto con condizioni economiche applicate
  - Avvio telefonata o mail direttamente dall'anagrafica cliente
  - Posizionamento cartografico e navigatore satellitare integrato
  - Geolocalizzazione multipla per organizzazione giri
  - Inserimento ordini con firma di conferma direttamente da display
  - Evasione immediata e automatica ordini da gestionale (solo se i parametri fido / scaduto / sconti / ecc. sono conformi alle procedure aziendali)

### **Solo Per tentata vendita:**

-emissione/ bolle / fatture immediate con registrazione automatica (lato gestionale)

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



## PAGHE E PERSONALE

**ExpertUp Lavoro** è la soluzione gestionale integrata - rivolta a professionisti, aziende e consulenti del lavoro – studiata per la gestione completa dell'amministrazione del personale.

La linea lavoro è stata interamente sviluppata con tecnologia Microsoft .net, garanzia di un ambiente innovativo, stabile e affidabile.

ExpertUp Lavoro consente una gestione **EFFICIENTE** dell'amministrazione del personale e garantisce risparmio di tempo e risorse grazie ai suoi molteplici vantaggi.

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



Alcuni plus della suite **Expert Up Lavoro**:

- **Centralizzazione dei contratti** in un unico punto a menu
- **Storicizzazione dei dati** tabellari
- **Elaborazione** dell'intero flusso mensile **con un unico passaggio**, in pochi minuti
- **Trasmissione automatica dei dati** negli altri moduli della suite e verso gli altri software Dylog

# IL GRUPPO DYLOG BUFFETTI



- **Gestione innovativa e automatica delle presenze** del personale attraverso:
  - Unica imputazione dello stesso evento per più dipendenti, massivamente
  - Caricamento degli eventi in giorni non consecutivi, in un unico passaggio
  - Associazione automatica delle varie percentuali di maggiorazione a seconda del contratto applicato, con unica imputazione
  - Cancellazione massiva degli eventi erroneamente inseriti
  - Possibilità di imputare via web le presenze, ovunque
- **Rilevazione presenze:**
- acquisizione dai rilevatori Cronos - azienda del Gruppo Dylog Buffetti leader di mercato nel settore della rilevazione delle presenze - con importazione automatica dei dati nel sw ExpertUp Lavoro o nei principali software gestionali per la gestione delle paghe, anche in ambiente AS 400.